

# 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

株式会社横浜カンパニー(以降、当社と略します)は、お客様をはじめとする個人情報を保護し、プライバシーを尊重するために、全従業員が個人情報保護についての重要性を認識し、当社は以下の取り組みを実施いたします。

1. 当社は、お客様の個人情報について、その保護管理者を置き、取扱いを定めて適正に管理いたします。
2. 当社は、個人情報の利用にあたっては、その利用目的を明確にするとともに、利用目的の達成に必要な範囲で利用、提供等を行います。
3. 当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な方法で行います。
4. 当社は、個人情報の管理ならびに取扱いにあたっては、その利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保ち、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
5. 当社は、お客様の個人情報を取扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。
6. 当社は、お客様の個人情報に関して適用される諸法令等を遵守し、個人情報保護の取り組みについて、定期的に監査を行い、継続的に改善していきます。
7. 当社は、お客様からご自身の個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、お客様ご本人であることを確認した上で、合理的な範囲内で対応させていただきます。

## 個人情報のお取扱いについて

### 1.お客様の個人情報の利用目的

- (1) 当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については最終日程表に記載されています。)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為に手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

\*このほか、当社ではこの度の旅行に際し当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内をお届けする為、又、旅行参加後のご意見やご感想の提供及びアンケートのお願いの為にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

- (2) 当社は、この度の旅行終了後、当社の旅行商品及びサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる提携先の商品・サービス等を紹介する為に、今後、当社からのダイレクトメールの発送等の為にお客様の個人情報のうち、ご住所・ご氏名・お電話番号の情報を利用させていただきます。このための利用は、お客様の申し出により取り止めることができます。

### 2.個人データの第三者への提供

#### (1)必要な運送・宿泊機関等

当社は、お申し込みいただいた旅行手配のために、運送・宿泊機関等に対し、お客様からいただいた個人情報の内、必要最小限の項目を予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。

#### (2)個人情報保護法第 16 条第 3 項に定める場合

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
3. 開示・訂正・利用停止等の手続き  
当社が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加、利用停止等若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、お申込みの販売窓口までお申し出下さい。その際、請求された方がご本人であることを確認させていただいた上で、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明します。
4. 個人情報の事故等への対応  
万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をさせていただき、安全の確保が保たれるまで当社のシステムを一時停止いたします。また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。
5. コンピュータセキュリティについて  
当社のサイトにおきましては、外部からの不正アクセスを防止するため、信頼性の極めて高い OS 及びハードウェアで構成されたホスティングサーバを採用しています。  
また、各スタッフのクライアント PC におきましても、パーソナルファイヤーウォール、コンピュータウイルス及びスパイウェア対策ソフトを常駐させ、OS の最新のセキュリティパッチを施します。  
また重要データファイルについては、アクセス権の設定や保管場所および消去を適切に行いません。不要になったハードディスクは、物理的使用不能状態もしくは完全データ消去ソフトを使用した上での廃棄をします。
6. 注意事項  
インターネット上で自発的に個人情報を開示した場合、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があることをあらかじめご了承ください。誰もがアクセスできるインターネット上に個人情報を公開すれば、そこに掲示された情報をもとに、望ましくないメッセージを受け取ることもありえます。ご利用の際は、ご自分の責任において情報を発信してください。  
また、当社のパートナー企業や現地ガイド等の団体、当社を通じてアクセスできる第三者企業・団体のウェブサイトおよびサービス、あるいは懸賞や販売促進活動などを通してデータを収集している企業などは当社とは独立した個々のプライバシーに関する規約やデータの収集規定・活動方針を持っています。当社ではこれらの独立した規約や活動に対してはいかなる義務や責任も負いかねます。
7. 個人情報に関する問合せ先・苦情の申し出先  
個人情報の取扱いに関するお問い合わせは当サイトのお問い合わせ窓口(nagayoshi@trip-plan.jp)宛てお願いいたします。

## 個人情報管理者

上記の遂行するために下記の者を個人情報管理責任者・運用者いたします。  
責任者:長谷川 暁雄 管理者(旅行業務全般): 永吉 拓也

平成 21 年 9 月 4 日発行  
株式会社横浜カンパニー 神奈川県知事登録旅行業 第 3-941 号

本社営業所 〒240-0022 神奈川県横浜市保土ヶ谷区西久保町 36 番 電話 : 045-333-4200 総合旅行業取扱管理者 阿久津美保子  
エムズマリンアドベンチャー店 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町 1-16-10 電話 : 03-5875-8876 総合旅行業取扱管理者 永吉拓也